



joita kuulovikaiset asiakkaat tarvitsevat. Standardi ei kata lasten, monivammaisten tai istutteenkäyttäjien palveluja.

Velvoittavat viittaukset, termit ja menetelmät

Viiteasiakirjat (listassa on 17 EN- ja ISO-standardia) koskevat kuulontutkimuksiin ja korvan toimintaan käytettäviä laitteita sekä erilaisiin mittauksiin, kalibrointiin ja kuntoutukseen käytettäviä laitteita sekä kuulontutkimusmenetelmiä.

Standardissa esitetään suomenkielisiä termejä ja määritelmiä alkaen ”kuulonhuollon ammattilaisesta” päättyen ”sovituksen jälkeiseen kuntoutukseen”.

Palvelun tarjoamisen edellytykset

Koulutusta koskevat pätevyysvaatimukset
Työntekijällä on oltava laajat tiedot ja opinnot audiologiasta ja akustiikasta, jotta hän pystyy täyttämään asiakkaan tarpeet ja odotukset sekä voimassa olevat teknologiaan ja lääketieteeseen liittyvien stan-

Kuulonhuoltopalvelut standardoitu

TARJA WÄRE

Audionomi, CEN/PC 380 -seurantaryhmän jäsen, Audionomiyhdistyksen edustaja ryhmässä

Eurooppalainen standardi EN 15927:2010 vahvistettiin 11.10.2010. Standardissa esitetään kuulonhuoltopalvelujen olennaisten osatekijöiden vähimmäisvaatimukset ja suosituksia hyvän käytännön noudattamiseksi.

Kuulonhuoltoa ohjaavat jo monet eurooppalaiset, kansallisesti vahvistetut ja paikalliset standardit. Kuulonhuoltopalvelujen laatuun vaikuttaa myös se, miten palvelun tarjoamista ohjataan. Tähän liittyvät erityisesti henkilöstön käytös ja motivaatio, tilojen suunnittelu ja toimintojen sijoittelu tiloissa sekä toimittajien ja tuotteiden valinta. Laatu on riippuvainen henkilöstöstä, sen pätevyydestä ja motivaatiosta. Työnjohdolla on tässä olennainen rooli. Laadun ylläpitäminen vaatii

henkilöstön perus- ja jatkokoulutusta ja jatkuvaa monitieteellisen asiantuntemuksen vaihtamista.

Standardin soveltamisala

Standardissa määritellään kuulonhuoltopalveluprosessi ensikontaktista jatkuvan seurantaan saakka. Siinä määritellään myös koulutusta, tiloja, laitteita ja käytännesääntöjä koskevat vaatimukset. Olennaisen osan vaatimuksista muodostaa laadunhallintajärjestelmä, jonka tavoite on turvata asiakastytyväisyys.

Standardissa keskitytään palveluihin,

dardien vaatimukset. Ellei ole olemassa kansallisia määräyksiä, pätevyyden tulisi vastata Eurooppalaisen tutkintojen ja osaamisen viitekehyksen EQF-tasoa 5 (EU 2008/C111/01).

Liite A (velvoittava): Kuulonhuollon ammattilaisen pätevyyden vähimmäisvaatimukset. Liite määrittelee yksityiskohtaisesti pätevyyden vähimmäisvaatimukset, jotka täyttämällä on mahdollista tuottaa standardin tarkoittamia palveluja.

Liite B (opastava) käsittelee suositeltavaa kuulonhuollon ammattilaisen koulutus- ja harjoitteluoohjelmaa. Ainekohtaiset tuntimäärät perustuvat Leonardo da Vinci -ohjelman kautta tuettuun EUROAUDIO-projektiin.

Tiloja koskevat vaatimukset:

Palvelutilojen tulisi olla suunnitellut sellaisten henkilöiden käyttöön, joilla on kuulovamma. Vastaanotto-, neuvonta- ja huoltotiloille on omat ohjeensa. Kuulontutkimustiloja ja kuulokojeiden sovitustiloja varten on omat standardinsa.

Sovitusalan vähimmäispinta-ala on 10 neliometriä ja vähimmäistilavuus 25 kuutiometriä. Jälkikäiunta-ajan tulisi olla alle 0,5 sekuntia 500 Hz:n taajuudella. Ympäristön äänenpainetaso on oltava

alle 40 dB (A) SPL käyttöolosuhteissa, eikä se saa sisältää puhtaan äänen komponentteja.

Laitteita koskevat vaatimukset:

Kaikissa laitteissa on oltava CE-merkinä. Äänesaudiometriassa ja puheaudiometriassa käytettävien laitteiden tulee täyttää standardinsa vaatimukset. Tutkimuslaitteet on kalibroitava vähintään vuoden välein.

Korvan tähyystykseen ja korvakappalevalosten tekemiseen tarkoitetut laitteet, kuulokojeen ohjelmointilaitteet, sähköakustiset mittalaitteet ja huoltoa varten tarvittavat työkalut on määritelty standardeissa.

Tuotteiden esittelyä varten on oltava saatavilla valikoima kuulokojeita, muita apuvälineitä ja lisälaitteita kokeilua varten. Kuulokojeen induktiokelan kokeilemista varten on myös oltava induktiosilmukkejärjestelmä.

Eettiset suositukset:

Palvelun jokaisessa vaiheessa on toimitettava niin, että saavutetaan asiakkaan tarpeiden ja mieltyömysten kannalta paras mahdollinen kuntoutus. Kuulonhuollon ammattilaisten tulisi olla hienovaraisia ja tahdikkaita sekä ymmärtää asiakkaan psykologisia ja psykososiaalisia tarpeita. Ammattilaisen rooli on hyödyntää

tietojaan ja taitojaan huonokuuloisten henkilöiden hyväksi.

Kuulonhuoltopalvelut

Kuulonhuoltopalvelut kattavat asiakkaan tarpeiden ja kuulovian vaikeusasteen arvioinnin. Sitä seuraavat sopivien kuulokojeiden valinta ja sovitus, sovituksen jälkeinen kuntoutus sekä lyhyt- ja pitkäaikaisseuranta. Kuntoutusprosessin eteneminen selitetään tarkasti asiakkaalle. Standardin liitteessä C (opastava) on lista suositeltavista asiakkaalle annettavista tiedoista.

Kuuloprofiilin määrittämisessä selvitetään kuulovian tyyppi, vaikeusaste ja anamneesi, kommunikointiongelmien ja sosiaalisten seurauksien, kuulemistilanteen ja apuvälineiden tarve, asiakkaan terveytilanne, allergiat ja lääkitykset, hienomotoriikka, näkövamma tai muut toimintarajoitteet, tinnitus, huimaus ja hyperacusis sekä aiempi kuulokojeiden ja apuvälineiden käyttö. Kuuloprofiilin laatimisessa tulisi käyttää ICF:n terminologiaa kuulovian vaikeusasteen määrittämisessä.

Audiologinen arviointi sisältää otoskopian ja korvan tutkimukset, äänesaudiometriassa, puheaudiometriassa sekä tarvittaessa tympanometriassa, epämielilyttävyyskynnysmittaukset, miellyttävimmän kuulotason mittaukset ja loudness scaling-mittaukset.

Kuulokojeiden sovitukseen kuuluvat korvakappaleiden tai kojeiden valmistaminen, hienosäädöt, käytön ohjaus, sovituksen onnistumisen varmistaminen ja käytön seuranta. Sovituksen varmentamiseen ohjeistetaan standardissa tarkoin. Seurantakäyntien tutkimustulokset ja kojeiden käytön kokemukset kirjataan asiakastietoihin. Kuulohavaintokyvyn arvioinnin tulisi perustua ICF-luokitukseen.

Laadunhallintajärjestelmä edellyttää palvelujen tarjoajalta parasta nykyajan tasoa olevat tekniset järjestelmät ja audiologian osaamisen. Kojesovituslaadunvalvonnan tavoitteet ja menetelmät sekä tarvittavat korjaavat toimenpiteet kirjataan. Asiakkaan turvallisuuden ja tyytyväisyyden takaamiseksi käytetään standardeja ISO 9001 tai ISO 13485. Kuulonhuoltopalvelut-standardi edellyttää tekemään säännöllisiä asiakastytyväisyyskyselyjä ja toimimaan saadun palautteen mukaisesti. ■

Eurooppalainen kuulonhuollon standardi SFS-EN 15927 on tilattavissa Suomen Standardoimisliitosta osoitteesta <http://sales.sfs.fi>

Standardin kuvaus on sivulla <http://sales.sfs.fi/servlets/ProductServlet?action=showproduct&productid=238412>

Louis Widmer



Oireina ihon hilseily, punoitus ja kiusallinen kutina?



UUTUUS

Remederm Silver Cream Repair

– Hopeaterapiaa

erittäin kuivien ihoalueiden hoitoon



Ennen käsittelyä

OIRE: Kuiva, punoittava, hilseilevä iho sekä ihon raapimisesta johtuva ihon kovettuminen.

Kuivuessaan liikaa iho ei pysty täyttämään luonnollisia suojaavia tehtäviään. Ihon suojausmekanismien heikentyminen näkyy ihon hilseilyinä, punoituksena ja pieninä tulehduksina.



Viikon kuluttua

HOITO: Louis Widmerin Remederm Silver Cream Repair -voide päivittäiseen käyttöön, saatavana valtuutetuista aptekeista.

Voidetta levitetään kevyesti hieroen hoitoa tarvitseville ihoalueille. Parhaan tuloksen saavuttamiseksi tuotetta tulisi käyttää päivittäin.



Kahden viikon kuluttua

TULOKSET: Iho on normalisoitunut kahden viikon jälkeen hoidon aloittamisesta.

Remederm Silver Cream Repair lievittää todistetusti ihon ärtynäisyyttä ja palauttaa ihoa suojaavat ominaisuudet. Lisäksi se normalisoi ihon sarveistumista, estää iholle haitallisten mikroöiden leviämistä ja kosteuttaa ihoa pitkäkestoisesti.

Louis Widmer



Remederm

Crema Argent

Reparatio

Silver Cream

Repair

Arvokkaita vaikuttavia aineita

Remederm Silver Cream Repair sisältää runsaasti arvokkaita vaikuttavia aineita. **Hopealla** on tulkittu tehokas, kevyesti desinfioiva vaikutus. **Gammallinoleenihappo** lievittää ihon ärtynäisyyttä ja hilseilyä. **Karbamid** kosteuttaa kuivaa ihoa tehokkaasti. **A-vitamiini** normalisoi ihon sarveistumista ja **E-vitamiini** neutraloi vahingollisia vapaita radikaaleja. Tuote ei sisällä hajusteita eikä väriaineita.



Myynti: Valtuutetut apteekit • Maahantuoja: Louis Widmer Oy • puh. (09) 8620 5200 • www.louis-widmer.fi • louis.widmer@kolumbus.fi